

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №103» г. Чебоксары

Л.А. Гаврилова
18 февраля 2020 года

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
(Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 103 "Гномик"
города Чебоксары Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (80 баллов)					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Обновлять на информационных стендах в помещении ДОУ следующую информацию: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность	В течение года	Старший воспитатель, завхоз, уполномоченный по охране труда		

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №103» г. Чебоксары

Л.А. Гаврилова
18 февраля 2020 года

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
(Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 103 "Гномик"
города Чебоксары Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (80 баллов)					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Обновлять на информационных стендах в помещении ДОУ следующую информацию: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность	В течение года	Старший воспитатель, завхоз, уполномоченный по охране труда		

<p>2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>1. На официальном сайте ДОУ создать образовательную связь с потребителями образовательных услуг (гостевая книга, обратная связь)</p>	<p>Февраль 2020 года</p>	<p>Инженер-программист</p>	<p>1. На сайте ДОУ имеется гостевая книга и обратная связь</p> <p>2. Информацию о деятельности образовательной организации соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	
--	---	--------------------------	----------------------------	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (74,5 баллов)

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до</p>	<p>1. Поддерживать санитарное состояние помещений ДОУ. 2. Обновить мебель в зонах отдыха групповых помещений.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сотрудники ДОУ</p>	<p>3. Питьевой режим организовывается в соответствии с СанПин.</p> <p>4. Транспортная доступность – схема проезда до ДОУ размещена на сайте ДОУ; наличие парковки не предусмотрена планом градостроения.</p>	
--	---	-----------------------	-----------------------	--	--

организации на общественном транспорте, наличие парковки).					
III. Доступность условий для инвалидов (34 балла)					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Дополнить информацию на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов	Февраль 2020 г.	Завхоз	-	-
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	-	-	-	1. Имеется вход в здание, оборудованный пандусом. 2. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников, поручней, адаптированных лифтов и других приспособлений, обеспечивающих условия пребывания инвалидов и лиц с ОВЗ.	-
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	В ДОУ не предусмотрена штатная единица сурдопереводчика	-
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	-	-	-	Доступ инвалидов к электронным образовательным ресурсам не предусматривается. Официальный сайт ДОУ имеет версию сайта для слабовидящих.	-
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (80 баллов)					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов	Постоянно	Старший воспитат		

образовательной деятельности организаций	<p>общения («Педагогическая этика»).</p> <p>2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>3. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.</p>		ель, педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (69 баллов)					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование информационно-коммуникационных технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>2. Проведение Дней открытых дверей, родительских собраний и других имиджевых мероприятий</p>	В течение года	Администрация, педагоги		